

POZITIE OFICIALA OMNIASIG

București, 28 mai 2009

Prin prezentul document, OMNIASIG Vienna Insurance Group dorește să anunțe către mass-media poziția sa oficială referitor la comunicatul de presă trimis ieri, 27 mai 2009, de ASOCIATIA SOCIETATILOR DE SERVICE AUTO INDEPENDENTE, comunicat în care se fac mențiuni calomnioase împotriva companiei noastre.

Asadar, dorim să facem următoarele precizări:

Activitatea S.C. OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A. este desfășurată în conformitate cu dispozițiile Legii 32/2000 reactualizată și în conformitate cu celelalte acte normative emise de către CSA în acest sens.

Pentru bună desfășurare a obiectului de activitate și în special a lichidării dosarelor de daune, între societatea noastră și firma furnizoare de piese la care se face referire în comunicat a intervenit semnarea unui parteneriat având ca obiectiv exclusiv atingerea unei creșteri a calității serviciilor furnizate către asigurații SC OMNIASIG Vienna Insurance Group SA, în ceea ce privește calitatea, rapiditatea livrărilor și prețul pieselor de schimb și accesoriilor auto necesare reparării autovehiculelor pentru care OMNIASIG **are obligația contractuală de a suporta costurile de reparație, conform contractelor de asigurare.**

Nu poate fi vorba de o intenție din partea societății noastre de a comercializa piese auto așa cum în mod tendențios afirmă reprezentanții ASOCIATIEI SOCIETATILOR DE SERVICE AUTO INDEPENDENTE, iar obiectul parteneriatului face parte din activitatea de lichidare a daunelor inclusă în definiția activității de asigurare conform art. 2 pct.1 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asiguraților.

Potrivit art. 5.3. din convenție **“Facturile fiscale vor fi emise pe numele clientului asigurat și trimise ASIGURATORULUI care va achita contravaloarea facturii, conform obligației legale de a suporta contravaloarea reparației.** Factura va menționa totodată numele UNITĂȚII REPARATOARE care a comandat piesele respective, numele asiguratului/pagubitelui, numărul de înmatriculare al autovehiculului, seria de șasiu a acestuia, precum și numărul de dosar înscris în comanda ferma.”

Activitatea de lichidare a daunelor reprezinta activitatea pe care asiguratorul o desfasoara dupa producerea riscului asigurat, in vederea delimitarii cat mai precise a pagubelor produse de cauzele acoperite prin asigurare, stabilirea despagubirii si plata acesteia.

Potrivit Conditilor de asigurare, reparatia autovehiculului avariat se realizeaza la unitati autorizate, precum si in regie proprie daca contravaloarea reparatiei este mai mica decat daca ar fi fost realizata intr-o unitate specializata.

OMNIASIG nu a impus asiguratilor ale caror riscuri s-au produs potrivit contractului de asigurare si pentru care societatea in calitate de asigurator este obligata la despagubire sa efectueze reparatia la service-urile partenere si, din contra, vine in sprijinul clientilor prin negocierea unor clauze preferentiale in ceea ce priveste calitatea, rapiditatea livrarilor si pretul pieselor de schimb si accesorii auto necesare repararii autovehiculelor.

In ceea ce priveste afirmatia ASOCIATIEI SOCIETATILOR DE SERVICE AUTO INDEPENDENTE in sensul ca asiguratul nu beneficiaza de garantia pieselor in cazul in care opteaza pentru reparatia auto la unul dintre service-urile partenere OMNIASIG, precizam faptul ca potrivit art. 5.4. din Conventia incheiata cu firma furnizoare de piese, aceasta se obliga sa acorde garantie pentru piesele livrate in conformitate cu legislatia in vigoare, garantie de care va beneficia asiguratul.

In concluzie, mentionam cu fermitate ca prin incheierea parteneriatului cu firma furnizoare de piese, OMNIASIG a negociat prestarea unor servicii de cea mai inalta calitate in favoarea propriilor asigurati. Nu a fost si nu este in intentia noastra sa aducem prejudicii service-urilor, ci, dimpotriva sa optimizam si eficientizam colaborarea cu acestea, in beneficiul ambelor parti, si, bineinteles, al asiguratilor.

Va multumim.

Contact:

Mădălina Constantin, PR Manager
OMNIASIG Vienna Insurance Group
Calea Floreasca, nr. 30, Sector 1, București
Tel. 021.230.35.76 / 78 / 86
Email: madalina.constantin@omniasig.ro