



## COMUNICAT DE PRESĂ

# OMNIASIG a înregistrat o creștere de peste 9% a primelor brute subscrise în prima jumătate a anului

București, 4 septembrie 2018

OMNIASIG Vienna Insurance Group își continuă dezvoltarea sustenabilă a business-ului și în primele șase luni ale acestui an, când primele brute subscrise înregistrate au fost în creștere cu peste 9% față de aceeași perioadă din 2017. Acest rezultat confirmă faptul că OMNIASIG avansează durabil în direcția consolidării poziției sale pe piața asigurărilor generale din România.

**Prime Brute  
Subscrise:  
peste 558  
milioane lei**

---

În primul semestru al acestui an, compania a înregistrat prime brute subscrise în valoare totală de peste 558 milioane lei, în creștere cu peste 9% comparativ cu perioada similară a anului anterior. Profitul net înregistrat în acest interval, conform standardelor de raportare IFRS în scop de consolidare, a fost de peste 13 milioane lei, în creștere față de valoarea perioadei similare din 2017. Tot în creștere, cu peste 8%, a fost și volumul total al despăgubirilor plătite, respectiv de peste 306 milioane lei.

*“În prima jumătate a anului, OMNIASIG și-a menținut structura echilibrată a portofoliului (auto versus non-auto), cu scopul dezvoltării sustenabile a business-ului companiei. Creșterile înregistrate pe principalele linii de asigurare subliniază faptul că strategia noastră de dezvoltare are succes și aduce rezultatele așteptate.*

*Urmărim atingerea performanței pe termen lung, după cum atestă și parteneriatul nostru cu Federația Română de Judo și Federația Română de Lupte, materializat prin campania noastră OMNIASIG pentru PERFORMANȚĂ. Același deziderat ne determină să punem pe primul loc îmbunătățirea permanentă a produselor și serviciilor pe care le oferim clienților noștri.”*

**Mihai Tecău**  
Președinte Directorat  
OMNIASIG Vienna Insurance  
Group

Segmentul **Property** (Clasa asigurărilor de incendiu și calamități naturale) a crescut în prima jumătate a anului curent cu mai mult de 4% față de același interval din 2017.

În ceea ce privește segmentul **asigurărilor auto** (CASCO și RCA), ambele au evoluat pozitiv. Astfel, OMNIASIG a înregistrat, cumulativ pe cele două linii, prime brute subscrise de peste 388 milioane lei. Pe linia CASCO, primele brute subscrise au crescut cu peste 12% față de același interval din anul anterior, iar linia RCA a înregistrat o creștere de peste 4%. Evoluția pozitivă pe linia RCA a avut la bază o creștere a numărului de polițe vândute, aspect corelat însă, în același timp, și cu o scădere semnificativă, ca efect al evoluțiilor din piață, precum și al modificărilor legislative de anul precedent, a primei medii la nivel de portofoliu, în comparație cu aceeași perioadă din 2017.



Valoarea totală a despăgubirilor plătite, cumulată pe cele două linii de asigurări auto, a fost de peste 278 milioane lei, cu peste 12% mai mult decât în primul semestru din 2017. Pe linia RCA, s-a înregistrat o creștere a ratei daunei, generată atât de scăderea primei medii, dar și de creșterea daunei medii.

Pe segmentul asigurărilor auto OMNIASIG își menține în continuare **politica de subscriere prudentă**, ceea ce asigură structura echilibrată a portofoliului companiei.

Linia asigurărilor de sănătate a înregistrat în prima jumătate a anului o creștere puternică, în conformitate cu strategia de dezvoltare a companiei în această direcție, ajungând la o valoare de peste 5,5 milioane lei a primelor brute subscrise.

**Numărul de reclamații înregistrate unic per petent și per caz** de către OMNIASIG în primele șase luni ale anului 2018 a fost în cuantum de doar 277. Raportat la numărul polițelor de asigurare emise de companie în primul semestru al anului curent și care nu au fost anulate, numărul de petiții înregistrate unic per petent și per caz reprezintă doar 0,043% din acestea. Totodată, raportat la numărul de dosare de daună avizate în primul semestru al anului 2018, numărul de reclamații înregistrate unic per petent și per caz reprezintă doar 0,353% dintre acestea.

**Reclamațiile –  
doar 0,043% din  
totalul polițelor  
încheiate**

OMNIASIG evaluează, începând cu anul 2015, nivelul calității serviciilor oferite clienților prin sistemul de măsurare **Net Promoter Score (NPS)** validat la nivel internațional. Prin urmare, clienții care au avut un dosar de daună la OMNIASIG sunt rugați să evalueze experiența avută și modalitatea de instrumentare a daunei, satisfacția asiguratului și calitatea serviciilor oferite fiind măsurate într-un sistem eficient, pe o scală de la 1 la 10. Rezultatul NPS la nivel general a fost în intervalul ianuarie – iunie 2018 de 85%, nivel similar cu cel înregistrat pe parcursul anului 2017.

OMNIASIG s-a aliniat, începând cu data de 25 mai 2018 la prevederile Regulamentului GDPR, cu privire la protecția datelor cu caracter personal. În acest context, precum și în conformitate cu obiectivul strategic de dezvoltare prin digitalizare, compania a lansat recent o aplicație online prin care clienții își pot exprima ușor și rapid consimțămintele cu privire la prelucrarea datelor personale, în vederea încheierii polițelor. Această aplicație susține obiectivul OMNIASIG de digitalizare și optimizare a tuturor proceselor operaționale, precum și facilitarea accesului clienților și partenerilor OMNIASIG la serviciile și produsele companiei.

OMNIASIG este o societate administrată în sistem dualist, a cărei conducere este asigurată de Directorat, sub supravegherea și coordonarea Consiliului de Supraveghere. Compania are un portofoliu de peste 100 produse și o rețea teritorială extinsă.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții, este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având aproximativ 25.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil în Austria și în piețele ECE pe care activează. Grupul se bucură de o poziționare excelentă, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. Grupul este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.

**Contact:**

Mădălina Constantin, PR & Marketing Manager  
OMNIASIG Vienna Insurance Group  
Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București  
Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 - [www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro)