



COMUNICAT DE PRESĂ

OMNIASIG: creștere de 14% în primul semestru din 2019

București, 9 septembrie 2019

Strategia de creștere susținută, pe termen lung, a OMNIASIG Vienna Insurance Group este subliniată în continuare de evoluția pozitivă a societății din primul semestru al anului curent. Astfel, în intervalul ianuarie–iunie 2019, valoarea primelor brute subscrise a crescut cu 14%, în comparație cu perioada similară a anului 2018.

De asemenea, societatea a avut în primele șase luni din 2019 o evoluție pozitivă, profitul brut conform standardelor de raportare IFRS în scop de consolidare fiind de peste 21 milioane lei.

**Prime Brute
Subscrise:
>630 milioane lei**

În primul semestru din 2019, societatea a înregistrat prime brute subscrise în valoare totală de peste 630 milioane lei. Volumul total de despăgubiri plătite de OMNIASIG în această perioadă a fost de peste 410 milioane lei.

“OMNIASIG a avut o evoluție profitabilă în primul semestru din 2019, în conformitate cu strategia de dezvoltare a companiei și cu așteptările noastre. Această creștere subliniază încă o dată dezvoltarea sustenabilă a business-ului pe care noi o urmărim mereu. Totodată, în această perioadă ne-am continuat eforturile și în ceea ce privește alinierea la prevederile IDD, cu scopul de a oferi servicii din ce în ce mai calitative, transparente și, mai ales, adaptate nevoilor clienților noștri.”

Mihai Tecău
Președinte Directorat
OMNIASIG Vienna Insurance
Group

Segmentul **asigurărilor auto** (Casco și RCA) a avut o evoluție pozitivă în primele șase luni din 2019. Astfel, valoarea primelor brute subscrise pe linia **Casco** a crescut semnificativ (peste 15 %) față de același interval din anul anterior, iar linia **asigurărilor de răspundere civilă auto obligatorie (RCA)**, a înregistrat o creștere ușoară. Cumulat, pe cele două linii, OMNIASIG a înregistrat prime brute subscrise de peste 440 milioane lei, o creștere de aproximativ 15% față de primul semestru din 2018.

În ceea ce privește **asigurările de sănătate**, acestea au avut în continuare o evoluție pozitivă, în linie cu strategia de dezvoltare a OMNIASIG. Astfel, valoarea primelor brute subscrise pe această linie a înregistrat o creștere de 51% față de același interval din 2018.

Și volumul **asigurărilor de călătorie** (asistență turistică) s-a majorat în această perioadă cu peste 30% față de primele șase luni din 2018, demonstrând un grad din ce în ce mai ridicat de conștientizare și responsabilitate a românilor care își petrec vacanțele în afara granițelor.



Asigurările de tip **Property** (linia Asigurărilor de incendiu și calamități naturale) au înregistrat o creștere față de primul semestru din 2018, volumul primelor brute subscrise fiind de peste 110 milioane lei.

Numărul de reclamații înregistrate unic per petent și per caz de către OMNIASIG Vienna Insurance Group în primul semestru al anului 2019 a fost în cuantum de 303, în timp ce numărul reclamațiilor soluționate favorabil a fost de 58, restul fiind neîntemeiate. Raportat la numărul polițelor de asigurare emise de companie în primul semestru al anului curent și care nu au fost anulate, numărul de petiții înregistrate unic per petent și per caz reprezintă doar 0,043% din acestea.

Totodată, raportat la numărul de dosare de daună avizate în primul semestru al anului 2019, numărul de reclamații înregistrate unic per petent și per caz reprezintă mai puțin de 0,35% dintre acestea.

OMNIASIG evaluează, începând cu anul 2015, nivelul calității serviciilor oferite clienților prin sistemul de măsurare Net Promoter Score (NPS) validat la nivel internațional. Prin urmare, clienții care au avut un dosar de daună la OMNIASIG sunt rugați să evalueze experiența avută și modalitatea de instrumentare a daunei, satisfacția asiguratului și calitatea serviciilor oferite fiind măsurate într-un sistem eficient, pe o scală de la 1 la 10. Rezultatul NPS la nivel general a fost în intervalul ianuarie–iunie 2019 de 88,42%, în creștere cu 4,02% față de același interval din 2018.

OMNIASIG Vienna Insurance Group este o societate administrată în sistem dualist, a cărei conducere este asigurată de Directorat, sub supravegherea și coordonarea Consiliului de Supraveghere. Compania are un portofoliu de peste 100 produse și o rețea teritorială extinsă.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 25.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil în Austria și în piețele ECE pe care activează. Grupul se bucură de o poziționare excelentă, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. Grupul este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.

Contact:

PR@omniasig.ro

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 - www.omniasig.ro