



## COMUNICAT DE PRESĂ

### OMNIASIG își consolidează portofoliul în primele 6 luni ale anului

București, 12 septembrie 2016

Rezultatele la finalul primului semestru din 2016 se încadrează pe calea creșterii și a profitabilității, pe care OMNIASIG Vienna Insurance Group o urmează cu consecvență în ultimii ani, cale bazată pe politica de subscriere prudentă a riscurilor, creșterea permanentă a calității serviciilor oferite, gestionarea atentă a portofoliului și câștigarea unui capital de încredere cât mai mare în rândul clienților și partenerilor.

Astfel, compania a înregistrat în primul semestru al anului un rezultat profitabil și prime brute subscrise în valoare totală de 455,49 milioane lei, la un nivel aproape egal cu cel din aceeași perioadă din 2015 (457,66 milioane lei).

*După 2015, care a fost pentru noi un an de creștere semnificativă, dorim să consolidăm tot ce am obținut și să asigurăm, mai departe, evoluția companiei noastre. Acordăm, în continuare, o atenție deosebită gestionării eficiente a portofoliului, creșterii ponderii liniilor non-auto, asigurării de servicii de calitate clienților noștri, precum și managementului eficient al costurilor administrative. Obiectivele noastre strategice rămân, și în 2016, menținerea unei creșteri sănătoase constante și a profitabilității, precum și dezvoltarea unor relații puternice, de încredere, cu clienții și partenerii noștri.*

**Mihai Tecău,**  
Președinte Directorat  
OMNIASIG Vienna  
Insurance Group

#### Indicatori financiari

Compania își dovedește în continuare stabilitatea financiară, prin menținerea indicatorilor de solvabilitate și lichiditate la niveluri ridicate. Astfel, capitalul social al companiei este de 463.807.666 lei, iar indicatorii financiari, conform Solvency II, sunt:

- **SCR** (Cerința de capital de solvabilitate / Solvency Capital Requirement): 224.585.825,58 lei
- **MCR** (Cerința de capital minim / Minimum Capital Requirement): 88.072.382,94 lei
- **OF** (Fonduri proprii / Own Funds): 338.446.823,89 lei
- **Gradul de solvabilitate:** 1,51 (peste limita minimă)

#### Evoluțiile liniilor de asigurare

Ramurile auto au crescut în prima jumătate a anului 2016, atingând o valoare cumulată a primelor brute subscrise de 307,65 milioane lei, ponderile în cadrul portofoliului auto fiind acum inversate (scădere pe linia RCA de 26% și creștere de 19,56% pe Casco, în comparație cu aceeași perioadă a anului anterior):

- RCA: Prime brute subscrise în valoare de 134,55 milioane lei.
- Casco: Prime brute subscrise în valoare de 173,10 milioane lei.

Despăgubirile totale plătite pe aceste linii, cumulată, au fost în valoare de 246,03 milioane lei.

**19,56% -**  
**Creștere pe**  
**Casco**



Conform analizei comunicate de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) la sfârșitul lunii august, OMNIASIG este compania care plătește cel mai rapid daunele RCA, durata medie de plată fiind de 6 zile/dosar. De asemenea, potrivit aceleiași analize ASF aferente celui de-al doilea semestru din 2015, la OMNIASIG un procent de 88,90% din dosarele de daună RCA sunt achitate în termenul legal mai mic sau egal de 10 zile.

În același timp, conform analizelor interne ale companiei, pe Casco, 95% din toate dosarele de daună deschise de OMNIASIG sunt plătite în mai puțin de 5 zile de la data depunerii ultimului document la dosar.

Asigurările de tip Property (Asigurările de incendiu și calamități naturale) au înregistrat, în acest prim semestru, o valoare a primelor brute subscrise de 91,31 milioane lei, cu 9,31% mai mare decât cea din perioada similară a anului trecut.

De asemenea, rezultatele înregistrate în această perioadă a anului pe alte linii de asigurare au fost:

- Asigurări de răspundere civilă generală: prime brute subscrise în valoare de 17,81 milioane lei, în creștere cu 5,31%, față de aceeași perioadă a anului trecut.
- Asigurări de accidente și boală (inclusiv de muncă și boli profesionale): prime brute subscrise – 7,71 milioane lei.
- Asigurări de mijloace de transport aeriene: prime brute subscrise – 5,18 milioane lei.
- Asigurări de mijloace de transport navale (maritime, fluviale, lacustre, canale navigabile): prime brute subscrise – 5,58 milioane lei.
- Asigurări de asistență turistică.(asigurări de călătorie): prime brute subscrise – 3,33 milioane lei, în creștere cu 22%, față de primele 6 luni ale anului 2015.

### **Reclamațiile, în scădere**

Numărul de reclamații înregistrate unic per petent și per caz de către OMNIASIG în primele șase luni din 2016 a înregistrat o scădere de 36,18%, față de aceeași perioadă a anului trecut, ajungând la 254. Raportat la numărul de contracte de asigurare (polițe) în vigoare la finalul primului semestru al anului, numărul de reclamații primite în această perioadă reprezintă doar 0,03% din acestea.

**Doar 0,03%**  
**reclamații din**  
**total polițe în**  
**vigoare**

---

Totodată, raportat la numărul de dosare de daună avizate, plătite și respinse în prima jumătate a anului, numărul de reclamații înregistrate unic per petent și per caz reprezintă doar 0,37% din acestea.

Începând cu anul 2015, în scopul îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite clienților, OMNIASIG a implementat un sistem de măsurare și evaluare a acestora, sistem validat la nivel internațional, respectiv Net Promoter Score (NPS). Astfel, clienții care au avut un dosar de daună la OMNIASIG sunt rugați să evalueze experiența avută și modalitatea de instrumentare a daunei, satisfacția asiguratului și calitatea serviciilor oferite fiind măsurate într-un sistem eficient, pe o scală de la 1 la 10. Rezultatul NPS de la implementare până la ora actuală este de 73,30%, ceea ce, conform standardelor internaționale, reprezintă o valoare superioară, pe deplin satisfăcătoare.

OMNIASIG Vienna Insurance Group deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către piețele internaționale specializate, contribuind la întărirea stabilității financiare a companiei. Dintre companiile situate în topul mondial al reasigurătorilor care participă la contractele de reasigurare ale OMNIASIG VIG enumerăm: Gen Re (rating AA+ Standard&Poor's), Hannover Re (rating AA- Standard&Poor's), Partner Re (rating A+ Standard&Poor's), Syndicate Lloyd's (rating A+ Standard&Poor's), VIG Re (rating A+ Standard&Poor's), SCOR (rating A Standard&Poor's), Everest Re (rating A+ Standard&Poor's), Mapfre Re (rating A Standard&Poor's), Endurance (rating A Standard&Poor's).



OMNIASIG VIG este o societate administrată în sistem dualist, a cărei conducere este asigurată de Directorat, sub supravegherea și coordonarea Consiliului de Supraveghere. Compania are un portofoliu de peste 100 produse și o rețea teritorială extinsă.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări. VIG are o experiență de 190 de ani în domeniul asigurărilor. Având aproximativ 23.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil pe principalele piețe unde își desfășoară activitatea. Grupul se bucură de o poziționare excelentă, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. Grupul este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.

**Contact:**

Mădălina Constantin, PR & Marketing Manager

**OMNIASIG Vienna Insurance Group**

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420

[www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro)