



COMUNICAT DE PRESĂ

OMNIASIG lansează inspecția de risc prin telefon, accelerând digitalizarea procesului de încheiere a poliței Casco

București, 22 octombrie 2019

OMNIASIG Vienna Insurance Group își continuă strategia de digitalizare a proceselor și lansează o facilitate inovatoare destinată clienților săi, respectiv serviciul video de inspecție de risc a autovehiculelor, la încheierea unei polițe Casco. Acest nou serviciu presupune efectuarea de la distanță a inspecției de risc aferente încheierii unei polițe Casco, totul doar cu ajutorul unui telefon de tip smartphone, fără ca asiguratul să mai fie nevoit să se deplaseze la o locație anume, respectiv biroul OMNIASIG sau al intermediarului de unde a achiziționat polița.

Această facilitate vine în ajutorul asiguratului, care economisește timp semnificativ în realizarea procesului de inspecție de risc. Astfel, acum, în doar câteva minute, clientul, asistat prin telefon de reprezentantul OMNIASIG, efectuează de la distanță inspecția de risc, respectiv fotografiile necesare la încheierea poliței Casco.

Pe durata acestei acțiuni, asiguratul este ghidat de reprezentatul OMNIASIG, pentru ca operațiunea să fie efectuată cu succes și într-un timp cât mai scurt.

În această primă etapă, serviciul este disponibil clienților de leasing, urmând ca într-un timp foarte scurt această modalitate de realizare a inspecției video cu ajutorul telefonului mobil să fie disponibilă și pentru toți ceilalți clienți Casco OMNIASIG.

„Suntem permanent preocupați de transformarea proceselor din fluxul de activitate al OMNIASIG în sisteme electronice, cu scopul de a oferi clienților noștri o experiență cât mai plăcută, rapidă și la standarde superioare. Lansarea acestui nou serviciu reprezintă un pas important în urmărirea obiectivului nostru strategic de digitalizare. Principalul avantaj este că reducem timpul pe care asigurații noștri îl alocă efectuării inspecției de risc la încheierea unei polițe Casco, ceea ce optimizează și întreaga relație dintre asigurat și asigurător. Pe viitor, vom oferi clienților noștri și multe alte servicii digitalizate în ceea ce privește încheierea și derularea unei polițe.”

Mihai Tecău
Președinte Directorat
OMNIASIG Vienna Insurance
Group



OMNIASIG Vienna Insurance Group este o societate administrată în sistem dualist, a cărei conducere este asigurată de Directorat, sub supravegherea și coordonarea Consiliului de Supraveghere. Compania are un portofoliu de peste 100 produse și o rețea teritorială extinsă.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 25.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil în Austria și în piețele ECE pe care activează. Grupul se bucură de o poziționare excelentă, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotate dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. Grupul este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.

Contact:

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Mădălina Constantin, Director PR și Comunicare

madalina.constantin@omniasig.ro

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420

www.omniasig.ro