



# **POLITICA PRIVIND PROTECTIA DATELOR**

**OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP**

---

## INTRODUCERE

Dreptul la protectia datelor cu caracter personal, este un drept fundamental al omului, prevazut de articolul 8 din Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene.

OMNIASIG VIG pretuieste si protejeaza in egala masura datele personale apartinand tuturor clientilor sai / potentialilor sai clienti / partenerilor / colaboratorilor sai, indiferent de cetatenia, orientarea politica, religia, convingerile filozofice, rasa, etnia, orientarea sexuala sau de locul de resedinta al persoanelor fizice.

Aceasta abordare conduce la definirea si implementarea unor standarde ridicate in domeniul prelucrarii si protectiei datelor, care sa deserveasca in mod onest atat dezideratele companiei, cat si drepturile si libertatile fundamentale ale persoanelor fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

### Scop

Obiectivul acestui document este definirea cadrului general de actiune pentru stabilirea si implementarea principiilor si regulilor de prelucrare a datelor care sa asigure, in simultan, conformitatea cu cerintele prevederilor legale in vigoare in domeniul datelor cu caracter personal si un mediu organizational reglementat de gestionare a riscurilor legate de incidentele de incalcare a securitatii datelor cu caracter personal.

Aceasta politica defineste:

- standardele minime impreuna cu responsabilitatile necesare pentru a asigura o protectie adecvata a datelor cu caracter personal in cadrul OMNIASIG VIG;
- principiile pe baza carora OMNIASIG VIG prelucreaza datele cu caracter personal.

### Definitii si abrevieri

#### Definitii (in ordine alfabetica)

- **Audit de date** – o evaluare independenta a modului in care o structura interna si / sau o entitate externa prelucreaza date cu caracter personal din punct de vedere al conformitatii cu prevederile legale in vigoare in domeniu si al reglementarilor interne ale OMNIASIG VIG; este denumirea simplificata a sintagmei audit privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal.
- **Consimtamant** - orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.
- **Datele cu caracter personal (date)** - orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (persoana vizata). In conformitate cu prevederile legale, astfel de date pot fi: nume si prenume, date de localizare, adresa de domiciliu sau de resedinta, adresa de posta electronica, numar de telefon, numar de cont, imagine, voce, apartenenta sindicala etc.
- **Datele cu caracter personal cu functie de identificare sau de aplicabilitate generala** - acele numere prin care se identifica o persoana fizica in anumite sisteme de evidenta si

care au aplicabilitate generala, cum ar fi: codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, numarul pasaportului, al permisului de conducere, numarul de asigurare sociala sau de sanatate.

- **Date genetice** - datele cu caracter personal referitoare la caracteristicile genetice mostenite sau dobandite ale unei persoane fizice, care ofera informatii unice privind fiziologia sau sanatatea persoanei respective si care rezulta in special in urma unei analize a unei mostre de material biologic recoltate de la persoana in cauza.
- **Date biometrice** - date cu caracter personal care rezulta in urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirma identificarea unica a respectivei persoane, cum ar fi vocea, imaginile faciale sau datele dactiloscopice.
- **Date privind sanatatea** - date cu caracter personal legate de sanatatea fizica sau mentala a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistenta medicala, care dezvaluie informatii despre starea de sanatate a acesteia.
- **Destinatar** - persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o terta parte. Cu toate acestea, autoritatile publice carora li se pot comunica date cu caracter personal in cadrul unei anumite anchete in conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de catre autoritatile publice respective respecta normele aplicabile in materie de protectie a datelor, in conformitate cu scopurile prelucrarii.
- **Entitate externa** – persoana fizica sau juridica care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pentru OMNIASIG VIG in conditiile reglementarilor legale in vigoare in domeniu:
  - imputernicirii OMNIASIG VIG;
  - orice alta entitate externa (partener / colaborator), in al carei contract cu OMNIASIG VIG sunt prevazute clauze potrivit carora OMNIASIG VIG poate exercita audit de date la entitatea respectiva.
- **Incident** - orice eveniment care afecteaza confidentialitatea, integritatea sau disponibilitatea acestor date. Incalcare securitatii datelor cu caracter personal este o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.
- **Operator** - persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrarii sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.
- **Parte terta** - o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.
- **Persoana autorizata sa prelucreze date (persoana autorizata)** – operatorul sau imputernicitul sau persoanele care, sub autoritatea directa a operatorului sau a imputernicitului, sunt autorizate sa prelucreze date.

- **Persoana imputernicita de catre operator (imputernicit)** - persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.
- **Persoana vizata** - o persoana fizica identificabila care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale. In cadrul OMNIASIG se prelucreaza date cu caracter personal de la urmatoarele categorii de persoane vizate, fara a se limita la acestea:
  - Clienti / potentiali clienti / asigurati / contractanti, beneficiari ai asigurarii (fosti clienti / terti pagubiti etc) - pentru datele prelucrate in scopul prestarii serviciilor de asigurare;
  - Angajati si colaboratorii OMNIASIG (inclusiv persoanele fizice care desfasoara activitati in cadrul OMNIASIG in temeiul unui contract de leasing de personal) /membrii familiilor acestora - pentru datele prelucrate in scopuri de resurse umane si/sau gestionare a conflictelor de interese conform normelor ASF sau altor acte normative aplicabile.
  - Clienti / potentiali clienti / vizitatori / angajati - pentru datele prelucrate in scopul monitorizarii / asigurarii securitatii persoanelor, spatiilor si / sau bunurilor publice / private;
  - Persoanele fizice, reprezentanti ai persoanelor juridice cu care OMNIASIG intra in contact in calitate de client sau in scopul incheierii unor viitoare parteneriate, conventii, contracte.
- **Prelucrarea datelor cu caracter personal (prelucrare)** - orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.
- **Prelucrarea de categorii speciale de date cu caracter personal** - prelucrarea de date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.
- **Prelucrare transfrontaliera** - inseamna:
  - fie prelucrarea datelor cu caracter personal care are loc in contextul activitatilor sediilor din mai multe state membre ale unui operator sau ale unei persoane imputernicite de operator pe teritoriul Uniunii, daca operatorul sau persoana imputernicita de operator are sedii in cel putin doua state membre; sau
  - fie prelucrarea datelor cu caracter personal care are loc in contextul activitatilor unui singur sediu al unui operator sau al unei persoane imputernicite de operator pe

teritoriul Uniunii, dar care afectează în mod semnificativ sau este susceptibilă de a fi afectată în mod semnificativ persoane vizate din cel puțin două state membre;

- **Pseudonimizare** - prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea să nu mai poată fi atribuite unei anumite persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile.
- **Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal (DPO)** – persoana cheie în contextul juridic al Regulamentului (UE) 2016/679, al cărui rol – la nivel de companie – este:
  - monitorizarea respectării regulamentului, a altor dispoziții de drept al Uniunii sau de drept intern referitoare la protecția datelor și a politicilor operatorului sau ale persoanei împuternicite de operator în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal,
  - propunerea de alocare de responsabilități și realizarea acțiunilor de sensibilizare și de formare a personalului implicat în operațiunile de prelucrare, precum și auditurile aferente.
- **Restrictionarea prelucrării** – marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora.
- **Standard privind prelucrarea datelor cu caracter personal** – setul de concepte, principii directe, reguli care descriu cerințele fundamentale pe care trebuie să le îndeplinească atât OMNIASIG VIG în calitate de operator, cât și angajații săi în legătură cu prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal.
- **Structura internă** – denumire generică utilizată pentru direcțiile și departamentele companiei; referitor la departamente, denumirea vizează doar departamentele independente, direct subordonate unui membru în Directorat / Directoratului.

#### **Abrevieri (în ordine alfabetică)**

- ANSPDCP – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
- CNP – cod numeric personal
- CUI – cod unic de identificare fiscală
- DPO – responsabil cu protecția datelor cu caracter personal (abrevierea provine de la terminologia în limba engleză data protection officer)
- GDPR - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (abrevierea provine de la terminologia în limba engleză general data protection regulation)
- OMNIASIG VIG - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA

## **Cadrul de reglementare**

Prezenta politica se supune urmatoarelor reglementari:

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea 129/2018 pentru modificarea si completarea Legii nr. 102/2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, precum si pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- Legea nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor);
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice;
- Decizii ANSPDCP;
- Standardul ISO 27001:2018.

## **PROTECTIA DATELOR**

Obiectivele asumate de OMNAISIG VIG privind protectia datelor cu caracter personal sunt:

- Asigurarea demonstrarii conformitatii cu regulamentul general de protectie a datelor si a responsabilitatii OMNAISIG VIG privind protectia datelor cu caracter personal, in special in ceea ce priveste implementarea masurilor tehnice si organizatorice adecvate;
- Indeplinirea integrala a cerintelor privind protectia datelor cu caracter personal aplicabile solicitate de parteneri;
- Cresterea gradului de constientizare a importantei protectiei datelor cu caracter personal in randul angajatilor;
- Asigurarea de planuri si resurse in cazul situatiilor rezultate ca urmare a unor incalcarii de securitate a datelor;
- Asigurarea unor canale eficiente de notificare a ANSPDCP si a persoanelor vizate privind incidentele de securitate in domeniul protectiei datelor.
- Cresterea increderii clientilor in serviciile oferite de OMNAISIG VIG;
- Cresterea competitivitatii serviciilor prin utilizarea de tehnologii si echipamente performante pentru activitatea privind protectia datelor cu caracter personal;

- Dezvoltarea competentelor profesionale ale angajatilor privind protectia datelor cu caracter personal;
- Identificarea, analiza si evaluarea realista a riscurilor privind datele cu caracter personal;
- Reducerea impactului negativ al unor potentiale riscuri privind protectia datelor cu caracter personal asupra activitatii companiei;

### **Principii**

Pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal si pentru aplicarea consecventa si omogena a normelor in domeniu, OMNIASIG VIG are in vedere urmatoarele:

- Prelucrarea datelor cu caracter personal ale potentialilor clienti, clientilor, angajatilor sai, persoanelor vizate astfel cum acestea sunt definite in legislatia din domeniul protectiei datelor cu caracter personal, in conformitate cu prevederile legale;
- Respectarea principiilor de protectia datelor in activitatile operationale ale companiei;
- Transparenta in legatura cu categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul companiei, precum si in legatura cu scopurile prelucrarilor, destinatarii datelor cu caracter personal;
- Drepturile persoanelor vizate: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale bazate exclusiv pe prelucrare automata, dreptul de a depune plangere la o autoritate de supraveghere si dreptul de a se adresa justitiei;
- Implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru garantarea drepturilor si libertatilor persoanelor fizice;
- Numirea unui responsabil cu protectia datelor (DPO) si constituirea unei structuri curente de suport pentru DPO;
- Stabilirea rolurilor si responsabilitatilor ce revin angajatilor companiei in legatura cu activitatile si operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Definirea unor standarde de prelucrare si protectia datelor aliniate la cerintele prevederilor legale in vigoare in domeniu;
- Cerintele standardului ISO 27001 privind securitatea informatiei.

### **DPO**

Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal - DPO - din cadrul OMNIASIG VIG:

- Ocupa un rol cheie in construirea si promovarea unei culturi organizationale in domeniul protectiei datelor
- Este o structura autonoma de informare si consiliere – pe linie de protectia datelor cu caracter personal - a OMNIASIG VIG, a imputernicitilor companiei, precum si a angajatilor care se ocupa de prelucrarea datelor cu privire la obligatiile care le revin in temeiul reglementarilor legale in vigoare.
- Sustine si contribuie cu expertiza sa la implementarea elementelor esentiale pentru asigurarea conformitatii cu cerintele legislatiei in vigoare in domeniul protectiei datelor cu caracter personal;

- Partener de discutie – in toate lucrarile / proiectele / activitatile care presupun sau vizeaza prelucrarea datelor cu caracter personal - cu toate structurile si la toate nivelurile din companie;
- Punct de contact cu ANSPDCP si persoanele vizate.

### **Utilizatorii datelor cu caracter personal**

Utilizatorii de date sunt responsabili sa:

- Respecte cu strictete atat prevederile legale in vigoare, cat si normativele interne ale OMNIASIG VIG care reglementeaza prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal;
- Raporteze catre DPO orice situatie care este in sine sau poate conduce la o deficiente, neconformitate, incident de incalcare a securitatii datelor cu caracter personal.

### **Reguli generale privind prelucrarea**

#### **Legalitatea prelucrarii**

OMNIASIG VIG urmareste efectuarea prelucrarilor de date cu indeplinirea urmatoarelor conditii de legalitate, dupa caz:

- **Consimtamantul** - persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
- **Executarea/Incheierea unui contract** - prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract.
- **Obligatie legala** - prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului.
- **Interese legitime** - prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de OMNIASIG VIG sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate.
- **Interes vital** - prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.
- **Interes public** - prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul.

#### **Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal**

**Prelucrarea datelor cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala este interzisa.**



Alineatul precedent nu se aplica in urmatoarele situatii:

- persoana vizata si-a dat consimtamantul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu exceptia cazului in care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdictia prevazuta la alineatul precedent sa nu poata fi ridicata prin consimtamantul persoanei vizate;
- prelucrarea este necesara in scopul indeplinirii obligatiilor si al exercitarii unor drepturi specifice ale operatorului sau ale persoanei vizate in domeniul ocuparii fortei de munca si al securitatii sociale si protectiei sociale, in masura in care acest lucru este autorizat de dreptul Uniunii sau de dreptul intern ori de un acord colectiv de munca incheiat in temeiul dreptului intern care prevede garantii adecvate pentru drepturile fundamentale si interesele persoanei vizate;
- prelucrarea este necesara pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci cand persoana vizata se afla in incapacitate fizica sau juridica de a-si da consimtamantul;
- prelucrarea este efectuata in cadrul activitatilor lor legitime si cu garantii adecvate de catre o fundatie, o asociatie sau orice alt organism fara scop lucrativ si cu specific politic, filozofic, religios sau sindical, cu conditia ca prelucrarea sa se refere numai la membrii sau la fostii membri ai organismului respectiv sau la persoane cu care acesta are contacte permanente in legatura cu scopurile sale si ca datele cu caracter personal sa nu fie comunicate tertilor fara consimtamantul persoanelor vizate;
- prelucrarea se refera la date cu caracter personal care sunt facute publice in mod manifest de catre persoana vizata;
- prelucrarea este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau ori de cate ori instantele actioneaza in exercitiul functiei lor judiciare;
- prelucrarea este necesara din motive de interes public major, in baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, care este proportional cu obiectivul urmarit, respecta esenta dreptului la protectia datelor si prevede masuri corespunzatoare si specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale si a intereselor persoanei vizate;
- prelucrarea este necesara in scopuri legate de medicina preventiva sau a muncii, de evaluarea capacitatii de munca a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistenta medicala sau sociala sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor si serviciilor de sanatate sau de asistenta sociala, in temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sau in temeiul unui contract incheiat cu un cadru medical;
- prelucrarea este necesara din motive de interes public in domeniul sanatatii publice, cum ar fi protectia impotriva amenintarilor transfrontaliere grave la adresa sanatatii sau asigurarea de standarde ridicate de calitate si siguranta a asistentei medicale si a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale, in temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern, care prevede masuri adecvate si specifice pentru protejarea drepturilor si libertatilor persoanei vizate, in special a secretului profesional;
- prelucrarea este necesara in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice (asa cum sunt definite in GDPR), , in baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, care este proportional cu obiectivul urmarit, respecta esenta dreptului la protectia datelor si prevede masuri corespunzatoare si specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale si a intereselor persoanei vizate.

### **Informarea persoanei vizate**

In toate cazurile, la momentul obtinerii datelor OMNIASIG VIG va informa persoana vizata despre:

- identitatea operatorului si a reprezentantului acestuia, daca este cazul;
- scopul in care se face prelucrarea datelor, precum si temeiul juridic (daca prelucrarea se face in temeiul intereselor legitime, se va face referire la acestea);
- existenta dreptului de a-si retrage consimtamantul atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant si nu mai exista alt temei de prelucrare;
- destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor;
- daca furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie si consecintele refuzului de a le furniza;
- existenta drepturilor prevazute de lege pentru persoana vizata, precum si conditiile in care pot fi exercitate;
- intentia de a transfera datele in afara Uniunii sau catre o organizatie internationala, precum si mentionarea garantiilor aplicabile;
- perioada de stocare a datelor sau criteriile utilizate pentru a o determina;
- informatii despre existenta unui proces decizional automatizat, daca este cazul, precum si informatii utile legate de logica utilizata si importanta prelucrarii;
- orice alte informatii a caror furnizare este impusa prin dispozitie a ANSPDCP, tinand seama de specificul prelucrarii.

### **Perioada de prelucrare a datelor**

Durata de prelucrare este limitata in functie de scopul urmarit prin respectiva prelucrare. Aceasta poate fi exprimata in unitati temporale (ani / luni) sau prin referire la un eveniment viitor (ex: finalizarea relatiilor contractuale etc).

### **Reguli speciale de prelucrare**

#### **Prelucrarea datelor clientilor in scop de reclama / marketing / publicitate**

- OMNIASIG VIG informeaza persoana vizata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal si in scopurile anterior mentionate prin documente specifice, asigurand persoanei vizate dreptul de a opta pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal si in aceste scopuri.
- OMNIASIG VIG prelucreaza date cu caracter personal in scop de reclama / marketing / publicitate numai daca persoana vizata si-a exprimat consimtamantul expres si neechivoc (obtinut prin bifarea optiunii „Da” in format letric sau in format electronic) pentru primirea de comunicari din partea OMNIASIG VIG in astfel de scopuri.
- Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, de catre

operator sau sa fie transmise unor terti (inclusiv din cadrul grupului VIG) intr-un asemenea scop.

- Anterior oricarei prelucrari de date cu caracter personal in scop de reclama / marketing / publicitate, structurile OMNIASIG VIG verifica existenta consimtamantului valabil al persoanei vizate in acest sens pe toata durata prelucrării / la momentul initierii oricarei actiuni de reclama, marketing, publicitate (de ex: persoana vizata sa nu isi fi exercitat dreptul de opozitie). Anterior initierii oricaror prelucrari de date cu caracter personal ale clientilor, altele decat cele incluse in Registrul de procesari de date, se solicita avizul DPO, privind conditiile de legalitate a acestor prelucrari.

### **Prelucrarea datelor non-clientilor in scop de reclama / marketing / publicitate**

In plus fata de conditiile de la paragraful „Prelucrarea datelor clientilor in scop de reclama / marketing / publicitate”, in cazul datelor apartinand non-clientilor:

- OMNIASIG VIG evita colectarea si prelucrarea datelor care nu sunt necesare scopului de reclama / marketing / publicitate, in vederea minimizarii datelor prelucrate.
- In cazul in care OMNIASIG VIG nu obtine datele direct de la persoana vizata, compania este obligata sa furnizeze informatiile prevazute la paragraful „Informarea persoanei vizate”:
  - a) intr-un termen rezonabil dupa obtinerea datelor, dar nu mai mare de o luna, tinandu-se seama de circumstantele specifice in care sunt prelucrate datele;
  - b) daca datele urmeaza sa fie utilizate pentru comunicarea cu persoana vizata, cel tarziu in momentul primei comunicari catre persoana respectiva;
  - c) daca se intentioneaza divulgarea datelor catre un alt destinatar, cel mai tarziu la data la care acestea sunt divulgate pentru prima oara.

Anterior initierii oricarei actiuni avand ca obiectiv colectarea de catre OMNIASIG VIG a unor date ale non-clientilor, se va solicita avizul DPO, privind conditiile de legalitate a acestor colectari.

Totodata, inaintea initierii oricaror prelucrari de date cu caracter personal ale non-clientilor, altele decat cele incluse in Registrul de procesari de date, se va solicita avizul DPO, privind conditiile de legalitate a acestor prelucrari.

### **Prelucrarea datelor apartinand partilor terte**

In cazul operatiunilor desfasurate in colaborare cu parti terte (de ex. in caz de dauna), OMNIASIG VIG obtine consimtamantul acestora / furnizeaza informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prin clauzele specifice inserate pe documentele utilizate de companie pentru operatiunile desfasurate de acest tip de persoane vizate, anterior initierii oricaror prelucrari de date cu caracter personal ale partilor terte, altele decat cele incluse in registrul de procesari de date; se solicita avizul DPO, privind conditiile de legalitate a acestor prelucrari.

### **Prelucrarea datelor cu functie de identificare de aplicabilitate generala**

Prelucrarea acestei categorii de date (inclusiv dezvaluirea acestora catre parti terte se face numai daca sunt indeplinite – cumulat - conditiile de informare prevazute la paragraful „Informarea persoanei vizate” si cel putin una dintre urmatoarele conditii:

- Persoana vizata si-a dat in mod expres consimtamantul;
- Prelucrarea este prevazuta in mod expres de o dispozitie legala;
- Cu avizul prealabil ANSPDCP si numai cu conditia instituirii unor garantii adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate (in alte cazuri decat cele de mai sus).

### **Garantiile adecvate pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate**

Garantiile adecvate ce trebuie instituite pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate, pot fi cel putin urmatoarele:

- scopul prelucrării sa fie determinat, explicit si legitim;
- stabilirea si aplicarea unor masuri prin care sa se asigure exercitarea drepturilor persoanelor vizate;
- durata de stocare a datelor sa fie pe perioada strict necesara indeplinirii scopului, dupa care datele vor fi sterse sau distruse, dupa caz, cu exceptia datelor care sunt necesar sa fie mentinute in conformitate cu prevederile legislatiei specifice aplicabile OMNIASIG VIG;
- stabilirea modalitatilor de acces la sistemele de evidenta in vederea colectarii datelor, in functie de care se vor stabili si se vor respecta masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru acestora;
- utilizarea datelor numai in limitele scopului stabilit;
- interzicerea dezvaluirii catre alti destinatari, cu exceptia situatiei in care exista consimtamantul persoanei vizate sau o prevedere legala expresa;
- stabilirea unui plan de securitate a informatiilor care sa cuprinda, in principal, securitatea tehnica pe plan informatic si securitatea spatiilor in care se prelucreaza datele, tinand cont de cerintele minime de securitate;
- stabilirea, in scris, a drepturilor si obligatiilor operatorului care transmite datele si ale operatorului care le primeste.

### **Metode de monitorizare in cadrul OMNIASIG VIG:**

#### **Supravegherea video**

- Se efectueaza cu respectarea normelor legale in vigoare.
- Are ca scop asigurarea pazei si protectiei persoanelor, bunurilor si valorilor, a imobilelor si a instalatiilor OMNIASIG VIG, prevenirea si combaterea savarsirii infractiunilor, precum si a imprejmuirilor afectate acestora, si / sau realizarea unor interese legitime, cu conditia sa nu se prejudicieze drepturile si libertatile fundamentale sau interesul persoanelor vizate.
- Prelucrarea vizeaza orice imagine care permite identificarea directa sau indirecta a persoanelor fizice.

- Camerele de supraveghere video sunt amplasate in locuri vizibile si sunt semnalizate corespunzator.
- Prelucrarea datelor salariatilor prin mijloace de supraveghere video (de ex. casierie) este permisa pentru indeplinirea unor obligatii legale exprese (asigurarea pazei si protectiei bunurilor, inclusiv prevenirea si combaterea savarsirii infractiunilor) sau in temeiul unui interes legitim, cu respectarea drepturilor salariatilor, in special a informarii prealabile a acestora.

#### **Asigurarea securitatii sistemului informational si a comunicarii electronice in cadrul OMNIASIG VIG:**

- Are ca scop protejarea informatiilor confidentiale, securitatea sistemelor informatice, prevenirea si / sau detectarea fraudelor, preintampinarii scurgerii informatiei care contine date cu caracter personal prin metoda excluderii accesului neautorizat la aceasta; preintampinarii distrugerii, modificarii, copierii, blocarii neautorizate a datelor cu caracter personal in retelele de telecomunicatii si resursele informationale; respectarii cadrului normativ de folosire a sistemelor informatice si a programelor de prelucrare a datelor cu caracter personal; asigurarii caracterului complet, integru, veridic al datelor cu caracter personal in retelele de telecomunicatii si resurselor informatice; pastrarii posibilitatilor de gestionare a procesului de prelucrare si pastrare a datelor cu caracter personal, precum si protectia reputatiei OMNIASIG VIG.
- Vizeaza urmarirea evolutiei amenintarilor aferente sistemelor informatice si mai ales riscurile de natura logica (intruziune, blocarea serviciilor, etc.).
- Prelucrarile vizeaza doar datele de trafic si datele de acces / transmitere a corespondentei;
- Accesarea / monitorizarea datelor de continut se realizeaza numai in circumstante exceptionale temeinic justificate precum si in cazurile determinate de necesitatea indeplinirii unor prevederi legale.
- Angajatii sunt informati la angajare, precum si ori de cate ori este cazul, despre modul de utilizare a conexiunii la internet si e-mail, precum si despre exceptiile aplicabile.

#### **Controlul de acces in cadrul OMNIASIG VIG**

- Are ca scop asigurarea unui control al accesului in cadrul OMNIASIG VIG. Datele obtinute in urma acestei prelucrari nu vor fi utilizate in alte scopuri subsecvente.

#### **Durata de prelucrare a datelor monitorizate in cadrul OMNIASIG VIG**

- In vederea scopurilor mentionate, OMNIASIG VIG prelucreaza datele pe parcursul relatiei cu persoana vizata sau pe perioada impusa de prevederile legale si documentata in nomenclatorul arhivistic si procedurile operationale aplicabile fiecarei directii / fiecarui departament in parte.
- Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor, in scopurile pentru care au fost colectate, acestea sunt arhivate de catre OMNIASIG VIG pe durata de timp prevazuta in

documentele normative interne, iar la implinirea termenului de stocare, sunt distruse astfel cum este precizat in procedura aplicabila.

### **Securitatea prelucrarilor de date**

OMNIASIG VIG se preocupa sa construiasca un cadru adecvat de gestionare a riscurilor legate de prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal prin adoptarea unor strategii proactive si planificare activitatii astfel incat sa raspunda la cerintele impuse de reglementarile legale in vigoare in domeniul prelucrarii si protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv la cerintele pentru asigurarea unui nivel corespunzator de securitate a prelucrarii.

Masurile tehnice si organizatorice implementate / care urmeaza a fi implementate in companie, vizeaza in egala masura aspectele de preventie a incidentelor de incalcare a securitatii datelor si aspectele privind gestionarea incidentelor, astfel incat sa fie eliminate sau cel putin reduse la minimum atat impactul si consecintele negative asupra persoanelor vizate cat si posibilitatea de recidiva.

Regulile de gestionare a incidentelor de incalcare a securitatii datelor si de integrare a garantiilor adecvate privind prelucrarea si protectia datelor in activitatile / proiectele / lucrarile / procesele / operatiunile in care se prelucreaza date cu caracter sunt definite in proceduri operationale dedicate.

Referitor la aspectele legate de securitate, trebuie mentionat faptul ca OMNIASIG VIG a implementat politica de securitatea fizica, inclusiv pentru asigurarea sigurantei sediilor si bunurilor aflate in paza juridica a OMNIASIG VIG.

Securitatea fizica se asigura prin desfasurarea neintrerupta a unor activitati / actiuni efectuate, pe de o parte, in scopul asigurarii unui nivel de securitate adecvat specificului activitatii fiecarui obiectiv al OMNIASIG VIG, si pe de alta parte pentru adaptarea permanenta la conditiile de mediu in care compania isi desfasoara activitatea.

### **STANDARDELE PRIVIND PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR**

Definirea standardelor privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal presupune elaboarea unui set de concepte, principii directoare, reguli care descriu cerintele fundamentale pe care trebuie sa le indeplineasca atat OMNIASIG VIG in calitate de operator, cat si angajatii sai in legatura cu prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal.

Standardele OMNIASIG VIG privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal sunt structurate in 3 categorii:

- Standarde privind conduita etica;
- Standarde privind prelucrarea datelor;
- Standarde privind auditul de date.

Dupa o perioada de adaptare la nevoile si cerintele impuse de standarde, acestea sunt reevaluate si revizuite astfel incat sa intalneasca nivelul optim si simultan sa fie actualizate

conform completărilor și modificărilor intervenite în legislația în vigoare în domeniul prelucrării și protecției datelor și nu în ultimul rând să răspundă cerințelor de dezvoltare strategică a afacerii companiei.

## **DISPOZITII FINALE**

Prezenta politică se revizuieste și actualizează ori de câte ori este nevoie, dar obligatoriu cel puțin anual.

Prevederile prezentei politici se aplică în coroborare cu politica în domeniul securității informațiilor, politica de securitate IT, reglementările legale în vigoare în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal.

Respectarea prevederilor prezentei politici este obligatorie pentru întreg personalul OMNIASIG VIG.

## **CONTACT**

Pentru exercitarea drepturilor sau informații suplimentare, persoanele vizate se pot adresa Responsabilului cu Protecția Datelor Personale din cadrul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., prin: - e-mail la [dpo@omniasig.ro](mailto:dpo@omniasig.ro), - prin posta, la adresa OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Aleea Alexandru 51, sector 1 București sau -depunând personal o notificare semnată olograf la oricare din sediile OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. din București sau din țară.

Pentru a depune o sesizare/reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt: Web site : <http://www.dataprotection.ro/> Email: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro) Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336București, România Telefon fix: +40.318.059.211,+40.318.059.212 Cabinet Președinte +40.318.059.220; Fax+40.318.059.60

Prezenta politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuiți periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificări importante care pot avea un impact asupra prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați periodic pagina web a companiei [www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro) – secțiunea „Protecția Datelor cu Caracter Personal“.

Cea mai recentă actualizare a prezentei politici privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat în luna iunie 2019.

*ooo000ooo*