

Raport anual 2013

Raport anual conform:

Denumirea și forma juridică a emitentului:

Sediul Social la 31.12.2013:

INFORMAȚII GENERALE

S.C. OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul, la data de 31.12.2013, în București, Str. Grigore Mora, nr. 23, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10454/2001, cod unic de înregistrare 14360018, autorizată de CSA, cod unic de înregistrare de la CSA RA – 047/10.04.2003, înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal al ANSPDCP sub nr. 1641, are ca principală activitate asigurările generale, desfășurată prin intermediul celor 43 de sucursale. În ceea ce privește orașul București, aici se află un număr de 3 sucursale, iar sediul central a fost (în perioada analizată) în Str. Grigore Mora, nr. 23, Sector 1, București. La data prezentei publicării, sediul social al companiei este în Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București.
Societatea este deținută de acționarii majoritari Vienna Insurance Group care este deținută de WIENER STÄDTISCHE WECHSELSEITIGER VERSICHERUNGSVEREIN – Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group.
OMNIASIG Vienna Insurance Group (VIC) a avut o dezvoltare stabilă și sustenabilă în 2013. Strategia companiei în cursul anului respectiv s-a axat pe creșterea stabilității financiare, prin intermediul unor măsuri ample de îmbunătățire a profitabilității portofoliului de asigurări auto și prin intermediul restructurării cu succes a unor produse non-auto. Aceste măsuri au vizat în principal diminuarea daunalității pe linie de asigurări auto și îmbunătățirea rezultatelor înregistrate. Așa cum este prezentat în situațiile financiare, compania a încheiat anul 2013 cu o pierdere contabilă de 217.043.394 lei. Această pierdere urmează să fie acoperită din rezulatele anilor următori.

Anul înființării: 2001
Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/10454/2001
Cod unic de înregistrare: 14360018
Capitalul social subscris și vărsat la 31.12.2013: 386.545.383 lei
Adresa: Str. Grigore Mora, nr. 23, Sector 1, București, cod 011886
Telefon: +4021.405.74.00
Fax: +4021.311.44.90
E-mail: office@omniasig.ro
Website: www.omniasig.ro
Numărul mediu de salariați: 1.635
Rețea teritorială națională la data de 31 decembrie 2013: 130 de unități, din care 43 de sucursale organizate în 6 regiuni și 87 agenții.
Certificat SRAC ISO 9001 (ISO 9001:2008)

MANAGEMENTUL COMPANIEI LA 31 DECEMBRIE 2013			
Structura Acționariatului			
Vienna Insurance Group			
Wiener Versicherung Gruppe Ag	384.231.438	99,40%	
Banca Comercială Română SA	432.148	0,11%	
Alți acționari			
(deținând mai puțin de 1% fiecare)	1.881.796	0,49%	
TOTAL	386.545.383	100%	

Consiliul de Supraveghere
FRANZ FUCHS – PREȘEDINTE
MARTIN SKOPEK – VICEPREȘEDINTE
MARTIN STENZITER – MEMBRU

SORIN MITTELU – MEMBRU
JURAJ LELKES – MEMBRU
ROLAND GOLDBSTEINER – MEMBRU

Directoratul
Mihail Teacu - Președinte; Artur Borowski - Vicepreședinte; Rafal Jacek Mosionek - Membru; Daniela Camella Covăcescu - Membru; Costinel Silviu Stratnic - Membru

Conducerea Executivă
Balaban Mircea – Direcția Suport Vanzări, Ciocea Adrian – Direcția Canale Alternative, Ciomara Roxana – Direcția Managementul Riscului, Constantin Mădălina – Departamentul Marketing&PR, Doroftei Narcisă – Direcția Informatică, Dragomir Marin – Direcția Managementul Proiectelor și Arhitectură Procede, Dumitracă Cristian – Direcția Juridică, Dumitru Gabriela – Direcția Operațiuni, Gheorghe Laurentiu – Direcția Recuperări, Regrese și Executiv, Gurulianu Alis – Direcția Dezvoltare Produse, Iancu Teodor – Direcția Management Activelor, Ionescu Liviu – Direcția Antifraudă, Ionescu Cornel – Direcția Subscriere Non-Auto, Ionescu Turda Adrian – Direcția Logistică, Lăzăreț Alexandra – Direcția Audit Intern, Loghin Sergiu – Director Coordonator Bancassurance, Năstase Mirela – Direcția Contabilitate, Neacșu Alina – Direcția Controlling, Neacșu Liviu – Direcția Financiară, Oltean Gabriel – Direcția Vânzări Directe, Radu Beatrice – Direcția Actuarial, Rădulescu Cornelia – Direcția Conformitate, Rafa Simona – Direcția Afaceri MIC și Miljoii, Rasol Cristina – Direcția Brokeri, Savin Anca – Secretariat General, Savu Liliana – Direcția Daune, Șerbu Florin – Direcția

Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor (CSA) nr. 11319/2006 pentru punerea în aplicare a

Normelor privind informațiile minime care trebuie publicate anual de către asigurații.

SC OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA

Str. Grigore Mora, Nr. 23, Sector 1, București

Subscriere Auto, Sfețu Rodica – Direcția Resurse Umane, Tacu Ovidiu – Direcția Dezvoltare Afaceri, Tudor Sfețea Bogdan – Subscriitor Șef, Zoța Oana – Direcția Reasigurări.
Directorii Regionali
Arsene Mircea, Gheșeș Adriana, Nechifor Adrian, Petrescu Mariana
Directorii Sucursale în București
Cătălina Caraman – Sucursala Aviațiilor
Raluca Dobrescu – Sucursala Unirea
Soare Georget – Sucursala București

Directorii Sucursale
Arbunea Rodica, Axente Panait, Banciu Ioan, Bicu Ovidiu, Bucloșiu Vlad, Buzatu Alina, Ciobanu Traian, Clorbă Dumitru, Clușe Mariana, Colbu Maria, Cosmulese Georgeș, Cune Florin, Dorobanțu Claudiu, Dregăhici Carmen, Făgădăru Matei, Gal Cristina, Ghintuțală Cătălin, Grișore Mihai, Grosu Mircea, Guță Dumitru, Hărăușu Dacian, Herinean Doru, Iacob Dan, Iovan Lucian, Iuga Alexandrina, Ivasciuc Ioan, Lungu Liliana, Marian Sorin, Mataragu Costel, Mihalai Ioan, Pop Marius, Pop Georgeș, Popa Georgeta, Serbănaș Dorin, Staicu Alina, Stanescu Cristea, Tamaș Ferencz, Tomescu Ovidiu, Truțulescu Loredana, Urcan Remus.

PRODUSE DE ASIGURARE
OMNIASIG oferă o gamă complexă de produse de asigurări generale adaptate cererii specifice persoanelor fizice și juridice, în conformitate cu prevederile Legii nr. 136 din 1995 și nr. 37 din 2000.

ASIGURĂRI DE BUNURI ȘI ASIGURĂRI TEHNICE
Asigurări de proprietate: incendiu și alte riscuri pentru clădiri și conținutul acestora; utilaje de construcții, agricole sau alte utilaje speciale; valori; valori pentru cazurile de tălharie asupra curierilor; avarii accidentale pentru mașini, utilaje și instalații industriale (MB); Asigurare lucrărilor de construcții-montaj (inclusiv răspunderea constructorului / montorului și pierderea în avans a profitului) (CAR - EAR); Asigurarea echipamentelor electronice (EEI); Asigurarea întreruperii afacerilor (BI); Asigurări imobiliare; Asigurarea de garanție extinsă pentru electrocasnice; Asigurarea bunurilor achiziționate prin carduri bancare; Asigurarea afacerilor mici și mijlocii (produs dedicat IMM-urilor).

ASIGURĂRI AGRICOLE
Asigurarea culturilor agricole; Asigurarea animalelor; Asigurarea păsărilor.

ASIGURĂRI DE RĂSPUNDERI
Răspundere Generale

Răspundere publică; răspunderea producătorului; răspunderea angajatorului față de angajații proprii; răspunderea pentru mediu; Răspunderea civilă delictuală pentru persoane fizice

Răspunderi profesionale

Personal medical, unități sanitare și furnizori de produse și servicii medicale; experți contabili, contabili autorizati, auditori independenți, evaluatori și experți tehnici; farmaciști și unități farmaceutice; administratori judiciari și lichidatori; medici veterinar; arhitecți și ingineri constructori din proiectare; avocați; operatori și agenți autorizați să opereze în arhiva electronică de garanții reale imobiliare; persoane care profesază în activitatea de standardizare și certificare a conformității; brokeri de asigurare; agenți de asigurare; notari publici; consilierii juridici; traducători; executori judecătorești; unități prestatoare de servicii de întreținere și îngrijire corporală; unități de salvare montană și salvare acvatică; experți tehnici, evaluatori și geodezi; furnizori de servicii de arhivare electronică, certificare a semnăturilor electronice și marcare temporală, recuperare creații; consultanți în afaceri și management; răspunderea decurgând din studii clinice.

D&O
Răspunderea civilă a administratorilor, membrilor consiliului de supraveghere, membrilor directoratului și directorilor societăților comerciale.

Alte răspunderi
Structuri de primire turistice (hoteliuri, moteluri, pensiuni, etc.). Organizatori de concursuri automobile, de motociclism sau de karting; Operatori de transport rutier aflați în insolvență; Operatori de manevră feroviară; Vânători; Societăți de pază și protecție; Autovehicule și utilaje nepuse în immatriculare; Proprietarii de deținători de animale; Locatarii și/sau locatori (chiriași și/sau proprietari); Intermedieri de transport rutier; Unități de servicii auto; Operatori de transport feroviar; Administratori de imobile; Prestatori de servicii (inclusiv servicii de curățenie); Activități conexe transportului naval.

ASIGURĂRI DE AVIAȚIE
Asigurarea Casco pentru aeronave; răspundere civilă față de terți, pasageri, bagaje, marfă; accidente pentru personalul navigant și nenavigant; răspundere civilă pentru aeroporturi, administrația de control a traficului aerian și furnizorii de servicii aviatice.

ASIGURĂRI MARITIME
Asigurarea navelor, ambarcaunilor de agrement; Asigurarea P&I Protecție și despăgubire; Asigurarea constructorilor de nave; Asigurarea răspunderii reparatoarelor de nave; Asigurarea porturilor și terminalelor; Asigurarea riscului de replaș a salarilor personalului navigant român îmbarcat pe nave cu pavilion român sau străin (CREWING); Asigurarea de răspundere a transportatorului pentru pagube produse călătorilor prin accidente de navigație.

ASIGURĂRI AUTO
Asigurarea facultativă tip CASCO pentru aviații și furt a autovehiculelor, Asigurarea facultativă tip Casco toate riscurile; Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto (RCA); Răspunderea transportatorului rutier față de marfa transportată (CMR); Asigurarea Carte Verde; Asigurarea Excedent RCA

ASIGURĂRI TRAMVAIE

ASIGURĂRI MATERIAL RULANT
ASIGURĂRI DE BUNURI ÎN TRANZIT (CARGO)
Cargo maritim / fluvial, aerian și terestru (rutier sau feroviar); Asigurarea valorilor pe timpul transportului; Asigurarea containerelor pe timpul transportului.
ASIGURĂRI DE ACCIDENTE PERSOANE
Persoane individuale; angajați; persoane aflate în autovehicule; turiști; sportivi; vânători sportivi; Asigurarea de accidente pentru profesioniștii din media și spectacole.

ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE
Asigurarea de sănătate pentru serviciile de medicină dentară; Asigurarea privată de sănătate; Asigurarea intervențiilor medicale cu celule stem.

ASIGURĂRI DE ASISTENȚĂ TURISTICĂ
Cetățeni români călătorind în străinătate; cetățeni străini aflați pe teritoriul României.

ASIGURĂRI DE GARANȚII ȘI PIERDERI FINANCIARE
Asigurări de cauziune în favoarea IATA; Asigurări de garanții contractuale; Rambursarea cheltuielilor de repatriere sau a sumelor achitate de către turist în cazul insolvențității sau falimentului agenției de turism; Anularea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice; Anularea biletului de avion.

CENTRU CONSTATĂRI
Servicii oferite:
Servicii de constatare realizate de către inspectori de specialitate; Tractare prin Serviciul de Avizare Daune OMNIASIG 021.9666 la nivel național, pentru autovehiculele avariate nedepalabile, 7 zile din 7, 24 de ore din 24. Reparații de calitate în 500 unități reparaabile partener, dintre acestea 75% sunt dealeri/concesionari/reprezentanțe auto în România

- Centrul de CONSTATĂRI OMNIASIG ZONA NORD: Calea Griviței nr. 355-357, Sector 1, București
- Centrul de CONSTATĂRI OMNIASIG ZONA SUD: Șoseaua Otlenței, nr. 227-237, Sector 4, București
- Centrele de Constatari din țară sunt localizate în sediile sucursalelor teritoriale OMNIASIG.

CENTRU DE INSTRUMENTARE ȘI PLĂȚI DOSARE DAUNE
Calea Griviței nr. 355-357, București, Sector 1
Telefon: 021.244.01.01 / 021.224.01.02 Fax: 021.224.01.03

Situații financiare sintetizate la 31 decembrie 2013

Bilanț contabil la 31.12.2013

ACTIV	31/12/2012	31/12/2013
Active necorporale		
- Imobilizări necorporale	639.290.188	489.266.838
Plasamente		
- Plasamente în imobilizări corporale și în curs	68.538.013	77.165.967
- Plasamente la societățile din cadrul grupului	33.559.022	33.908.884
- Alte plasamente în imobilizări financiare	9.019.865	19.851.191
- Alte plasamente financiare	533.871.528	664.273.525
Rezerve tehnice aferente contractelor date în reasigurare		
- Rezerve de prime	88.557.878	86.419.178
- Rezerve de daune	356.613.034	420.055.102
- Rezerve de catastrofă	18.795.107	17.955.797
Creațe	751.124.668	629.287.509
- Imobilizări corporale și stocuri	9.278.612	4.403.958
- Casa și conturi curente la bănci	149.849.045	6.251.773
Cheltuieli în avans	117.937.376	112.067.926
Total ACTIV	2.776.131.636	2.555.747.543
PASIV - CAPITAL ȘI DATORII	31.12.2012	31.12.2013
Capitaluri proprii TOTAL		
- Capital subscris și rezerve de capital	991.404.602	1.044.504.653
- Alte rezerve	46.203.849	51.248.346
- Rezerve din reevaluare	30.102.050	29.224.758
- Rezultatul reportat	-14.200.659	-242.337.542
- Profit/Pierdere curentă	-23.856.574	-217.043.394
Împrumuturi subordonate	35.847.661	56.193.291
Rezerve tehnice brute		
- Rezerve de prime	493.274.286	431.967.503
- Rezerve de daune	877.292.685	825.666.294
- Rezerve de catastrofă	24.582.366	23.850.652
- Rezerve egalizate	6.117.173	1.341.627
Datorii, Proviizioane, Depozite primite de la reasiguratari	488.388.959	540.438.560
Venituri în avans	24.275.538	11.722.785
Total PASIV	2.776.131.636	2.555.747.543

Contul de Profit și Pierdere Sintetizat pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2013

Venituri din prime, nete de reasigurare	31/12/2012	31/12/2013
- a) venituri din prime brute subscrise	794.993.315	881.193.941
- b) prime cedate în reasigurare	-246.351.443	-590.266.246
- c) variația rezervei de prime	104.837.254	61.806.282
- d) variația rezervei de prime, cedate în reasigurare	-24.110.248	-1.738.801
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	190.566.894	113.288.306
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare		
- a) daune brute plătite	-781.359.617	-793.523.363
- b) partea reasiguratorilor	214.062.152	384.243.640
- c) variația rezervei de daune, netă de reasigurare	-39.983.280	15.568.458
Variația rezervei de catastrofă	3.382.167	322.403
Cheltuieli de exploatare nete		
- a) cheltuieli de achiziție	-139.362.889	-144.306.663
- b) variația sumei cheltuielilor de achiziție reportate	-25.078.478	-15.313.021
- c) cheltuieli de administrare	-157.418.497	-158.816.905
- d) comisioane primite de la reasiguratari	23.186.909	104.665.541
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	-208.404.955	-186.898.879
Variația rezervei de egalizare (+) suma brută	2.781.930	4.775.336
Venituri din plasamente		
- a) Venituri din participări la societăți în care există		
- Interese de participare	305.698	-
- b) Venituri din alte plasamente	5.476.785	4.849.488
- c) Venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	16.633.205	13.829.099
- d) Venituri provenind din realizarea plasamentelor	125.966.542	57.308.066
Plusvalorii nerealizate din plasamente		
Cheltuieli cu plasamentele		
- a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuieli cu dobânzile	-9.294.124	-16.010.878
- b) cheltuieli privind constituirea ajustărilor de valoare, pentru plasamente	-16.907.214	-16.056.229
- c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	-81.919.284	-1.204.534
Milnavalorii nerealizate din plasamente		
Alte venituri netetehnice	11.418.168	7.394.874
Alte cheltuieli netetehnice, inclusiv provizioanele și ajustări de valoare	-10.131.324	-10.996.646
Impozit pe profit	-28.156.874	-217.043.394
Rezultat net al exercițiului	-28.156.874	-217.043.394

Raport al emitentului întocmit conform și privind informațiile financiare sintetizate

În conformitate cu prevederile Ordinului Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor 219/2005, Societatea se obligă legal să întocmească și să aplice informații financiare sintetizate în data de 31 decembrie 2013.

Pentru în însemnă KPVG Audit SRL:
Gruu Todor Alexandru
Bucuresti, 11 martie 2014
Bucuresti, 11 martie 2014

Responsabilitatea acurateții și corectitudinii informațiilor financiare sintetizate este de exclusivă a emitentului. Auditul nostru a fost efectuat pentru a pune la dispoziție acționarilor Societății aceste informații în raport cu informațiile furnizate de emitent și nu este un mijloc de asigurare a responsabilității dolei față de Societate și de acționarii acestora, în materia, pentru auditul nostru, pentru așez raport sau pentru opinea noastră.

Clasa de asigurări la 31.12.2013 (ron)

clasa	Total	Prime brute subscrise Directe	Prime cedate în reasigurare	Indemnizații brute plătite	Număr de polițe încheiate
Asigurari de accidente și boala (inclusiv de muncă și holi profesionale)	13.190.808	13.190.808	-	6.265.071	21.675
Asigurari de sănătate	58.418	58.418	-	22.813	43
Asigurari de mijloace de transport terestru, altele decât cele feroviare (CASCO)	311.821.237	311.821.237	311.107.405	483.832.246	82.057
Asigurari de mijloace de transport feroviar	3.203.394	3.203.394	-	3.982.516	209
Asigurari de mijloace de transport aeriene	3.663.620	3.663.620	2.194.465	1.466.975	26
Asigurari de mijloace de transport navale (maritime, fluviale, lacustre, canale navigabile)	4.954.374	4.856.634	97.74	2.526.720	570
Asigurari de bunuri în tranzit, inclusiv mărfuri transportate, bagaje și orice alte bunuri	25.788.694	25.494.578	294.116	21.141.309	1.813
Asigurari de incendiu și calamități naturale	218.283.479	217.560.220	816.274	116.592.320	263.407
Asigurari de daune la proprietăți	21.105.772	21.105.772	-	10.799.958	291.127
Asigurari de răspundere civilă a autovehiculelor (răspundere civilă auto obligatorie și carte verde)	189.305.924	189.305.924	63.334.118	222.105.685	355.487
Asigurari de răspundere civilă a mijloacelor de transport aerian	1.679.861	1.679.861	-	1.251.022	154.482
Asigurari de răspundere civilă a mijloacelor de transport naval	6.159.531	6.159.531	-	5.018.289	295.441
Asigurari de răspundere civilă generală	67.496.795	67.464.090	32.705	50.038.248	186.332
Asigurari de creșterea	322.991	322.991	-	1.306.527	402
Asigurari de garanții	4.604.693	4.604.693	-	2.040.753	528.834
Asigurari de pierderi financiare	513.962	513.962	-	169.436	7.076
Asigurari de protecție juridică	-	-	-	-	-
Asigurari de asistență a persoanelor aflate în dificultate	9.050.538	9.050.538	-	110.271	286.016
ASIGURĂRI GENERALE TOTAL	881.103.941	879.862.656	1.241.285	590.296.346	793.552.126

REZERVE TEHNICE ASIGURĂRI GENERALE LA 31.12.2013

TIP REZERVĂ	(mil RON)	(mil RON)
Rezervă de primă	431.967.503	345.548.425
Rezervă de daună avizată	686.629.052	335.201.263
Rezervă de daună neavizată	139.037.242	70.409.429
Rezervă de riscuri neasigurate	-	-
Rezervă de egalizare	1.341.627	1.341.627
Rezervă de catastrofă	22.850.652	5.554.856
TOTAL	1.281.826.086	758.056.110

INVESTIȚII FINANCIARE

a) Obligatii și alte titluri cu venit fix
Investiții 31 decembrie 2013 cuprind titluri de stat, obligațiuni municipale și certificate de trezorerie
Sădăntă acestor plasamente este:
Titluri de stat:
Mai mică de 3 luni
De la 3 luni la un an
Peste un an
TOTAL Titluri de stat
Obligațiuni municipale – peste un an
Obligațiuni emise de către bănci – peste un an
TOTAL, din care
dobânzile atașate
b) Depozite la instituțiile de credit
RON
EUR
USD
TOTAL

Depozitele au avut o dobândă fixă în anul 2013 între 0,10% și 6,75% pe an la RON (2012: între 0,10% până la 6,75%).

Depozitele au scadență astfel:
Mai mică de 3 luni
De la 3 luni la un an
TOTAL

Strategii și perspective de dezvoltare a activității asigurătorului
OMNIASIG VIC își propune pentru anul 2014 consolidarea portofoliului, prin dezvoltarea și extinderea segmentelor non-auto, determinând astfel creșterea profitabilității companiei. Se va urmări cu prioritate sporirea permanentă a calității serviciilor oferite atât către clienți, cât și către parteneri și colaboratori. De asemenea, vom continua procesul de eficientizare a sistemului de soluționare a dosarelor de daună.

Activitatea de reasigurare
OMNIASIG Vienna Insurance Group deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către piețele internaționale specializate, contribuind în întărire stabilității financiare a companiei. Dintre companiile situate în topul mondial al reasiguratorilor care participă la contractele de reasigurare ale OMNIASIG Vienna Insurance Group pot fi menționate: Gen Re (rating AA+ Standard&Poor's), Everest Re (rating A+ Standard&Poor's), Hannover Re (rating AA+ Standard&Poor's), Partner Re (rating A+ Standard&Poor's), Syndicate Lloyd's (rating A+ Standard&Poor's), VIC Re (rating A+ Standard&Poor's), SCOR (rating A Standard&Poor's), Mapfre Re (rating A Standard&Poor's), Endurance (rating