



COMUNICAT DE PRESĂ

INCENDIUL – cauza celor mai mari despăgubiri plătite de OMNIASIG în primul semestru pe asigurările de locuință

București, 28 octombrie 2021

OMNIASIG Vienna Insurance Group susține o comunicare publică transparentă și oferă periodic informații despre activitatea companiei, precum **topul celor mai mari despăgubiri plătite pe principalele linii de produse din portofoliul companiei.**

În primul semestru al anului, valoarea totală a despăgubirilor plătite de companie a fost de aprox. 730 milioane lei, în creștere cu peste 10% comparativ cu același interval al anului trecut. În topul celor mai mari despăgubiri plătite în această perioadă se evidențiază ca valoare cele de pe liniile RCA și Property.

Astfel, pe linia asigurărilor **RCA**, **cea mai mare despăgubire** a fost de aproximativ **1,4 milioane lei**, plătită în urma unui accident în care șoferul mașinii asigurate a **depășit viteza legală în localitate și a accidentat mortal un pieton**. Cea de-a doua despăgubire, în valoare de aproximativ **1,3 milioane lei**, a fost plătită pentru **vătămări corporale**, rezultate în urma unui **accident în care conducătorul unei autoutilitare nu a acordat prioritate la o trecere de pietoni și a accidentat grav un pieton**. Pe a treia poziție în top este o despăgubire de aproximativ **1,2 milioane lei** plătită în urma unui accident grav dintre un autoturism (al cărui șofer a fost vinovat), un autotractor cu semiremorca și un alt autoturism. **Mai multe persoane implicate în accident au decedat sau au suferit vătămări corporale.**

În clasamentul aferent liniei **PROPERTY**, **cea mai mare despăgubire**, de aproximativ **2,3 milioane lei**, a fost plătită ca urmare a unui **furt** prin care au fost sustrase dispozitive electronice dintr-un depozit. Pe locul al doilea în acest top se află o despăgubire de aproximativ **800.000 lei**, achitată după ce **două ATM-uri au fost aruncate în aer, iar explozia a provocat daune majore întregii unități bancare**. Pe locul al treilea, este o despăgubire de aproximativ **700.000 lei**, plătită ca urmare a unui **incendiu la o hală de creștere păsări**, declanșat din cauza unui scurt-circuit.

Pe linia **CASCO**, **cea mai mare despăgubire** din primul semestru al anului este de aproximativ **540.000 lei**, fiind plătită în urma unui **incendiu la motor**, declanșat în timpul mersului la o autoutilitară, care a ars în întregime. Pe locul al doilea se află o despăgubire de aproximativ **530.000 lei**, achitată tot în urma unui **incendiu la motor**, declanșat în timpul deplasării la un autocar care a ars în totalitate în Spania. A treia despăgubire ca valoare a fost de aproximativ **500.000 lei**, fiind plătită în urma unui **accident în care un autoturism a derapat și a intrat într-un stâlp**.

Pe linia **ASIGURĂRILOR DE LOCUINȚE**, primele trei despăgubiri ca valoare au fost provocate de **incendii în locuințe**. **Cea mai mare despăgubire** a fost în valoare de aproximativ **220.000 lei**, aici **incendiu** survenind în anexa unei locuințe, **extins apoi în mansarda casei, din cauza unui scurt-circuit**. Pe locul doi în top este o despăgubire în valoare de aproximativ **200.000 lei**, pentru un **incendiu provocat tot de un scurt-circuit**, în camera centralei dintr-o



anexă a locuinței. Poziția a treia este ocupată de o despăgubire de aproximativ **130.000 lei**, plătită pentru un **incendiu generat de un scurt-circuit în baia locuinței**.

Incendiul este unul dintre cele mai frecvente cauze ce provoacă daune în locuințe. Conform raportului Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU) privind evaluarea riscurilor la nivel național, în 2020 numărul total de incendii a fost 33.883, cu o medie zilnică a acestora de 92, dintre care 6.775 de incendii (20% din numărul total) au fost provocate în locuințe.

Pe segmentul **ASIGURĂRILOR DE CĂLĂTORIE**, primele două cele mai mari despăgubiri au fost de aproximativ **120.000 lei**, achitate pentru **costurile de spitalizare și tratament** în cazul unei persoane ce a suferit un atac cerebral în SUA și ca urmare a unui deces survenit în cadrul unui accident de muncă în Germania. Pe a treia poziție se află o despăgubire de aproximativ **75.000 lei**, plătită pentru costurile medicale generate de o **pneumonie bacteriană**.

OMNIASIG evaluează, începând cu anul 2015, nivelul calității serviciilor oferite clienților prin sistemul de măsurare **Net Promoter Score (NPS)** validat la nivel internațional. Prin urmare, clienții care au avut un dosar de daună la OMNIASIG sunt rugați să evalueze experiența avută și modalitatea de instrumentare a daunei, satisfacția asiguratului și calitatea serviciilor oferite fiind măsurate într-un sistem eficient, pe o scală de la 1 la 10. Rezultatul NPS cumulat a fost în primul semestru al acestui an de **89,01%**.



OMNIASIG Vienna Insurance Group este prezentă din 1995 pe piața asigurărilor din România, menținându-se constant în topul celor mai mari și mai stabili asigurători din țară. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Cei peste 1.100 de angajați oferă constant clienților și partenerilor companiei serviciile de calitate care ne-au consacrat de-a lungul celor peste 25 de ani. Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG oferă clienților și partenerilor săi stabilitate și putere financiară, precum și expertiză complexă pe toate liniile de asigurări generale.



OMNIASIG promovează excelența, responsabilitatea și integritatea în tot ceea ce întreprinde, cu obiectivul principal de a contribui la dezvoltarea societății și a comunității în care își desfășoară activitatea.

Vienna Insurance Group (Wiener Versicherung Gruppe) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul are o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții, și este format din aproximativ 50 de companii din 30 de țări. Cei peste 25.000 de angajați ai Vienna Insurance Group (Wiener Versicherung Gruppe) au grijă de nevoile de zi cu zi ale celor peste 22 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994. Compania beneficiază de rating A+ cu perspectivă stabilă din partea reputei agenții internaționale de rating Standard & Poor's. Acesta este cel mai bun rating al unei companii din indicele ATX, principalul indice al Bursei de Valori din Viena. Vienna Insurance Group (Wiener Versicherung Gruppe) colaborează îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

Contact:

OMNIASIG Vienna Insurance Group

Mădălina Constantin, Director PR & Marketing

[PR @ omniasig.ro](mailto:PR@omniasig.ro)

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 / www.omniasig.ro