

Asigurarea de călătorie

Document de informare privind produsul de asigurare
(PID – cod: 18.01.07.F.003.0.C)

OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

Societatea: OMNIASIG Vienna Insurance Group S.A.,
înregistrată în România și autorizată de ASF / R.A. – 047/10.04.2003

Produsul companiei: Asigurare
complexă de călătorie - Safe Travel

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete precontractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente. Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm să citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare complexă ce îți oferă protecție pentru călătoriile efectuate în România și în străinătate.



Ce se asigură?

Se acoperă, în funcție de varianta selectată (BASIC, STANDARD, PREMIER, PREMIER PLUS):

- ✓ Asistența medicală de urgență consecință a accidentelor / îmbolnăvirii (inclusiv cheltuielile de repatriere în cazul decesului persoanei asigurate, cheltuieli telefonice justificate, cheltuieli de transport, cheltuieli aferente cazării temporare în legătură cu producerea evenimentului asigurat), pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului României;
- ✓ Asistența medicală de urgență consecință a accidentelor / îmbolnăvirii (inclusiv cheltuielile de repatriere în cazul decesului persoanei asigurate, cheltuieli telefonice justificate, cheltuieli de transport, cheltuieli aferente cazării temporare în legătură cu producerea evenimentului asigurat), pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului României;
- ✓ Decesul / invaliditatea permanentă în cazul accidentelor;
- ✓ Bagajele și cheltuielile suplimentare generate de întârzierea lor;
- ✓ Răspunderea civilă;
- ✓ Documentele de identitate, cărți de credit, bilete de călătorie;
- ✓ Pierderile financiare suferite de Asigurat generate de anularea călătoriei urmare a producerii riscurilor menționate în Poliță, care afectează pe Asigurat și/sau soțul/ soția/ concubinul/ concubina sau pe rudele de gradul I și II ale acestuia și/sau ale soțului/ soției Asiguratului;
- ✓ Pierderile financiare generate de întreruperea călătoriei urmare a producerii riscurilor asigurate menționate în Poliță, care afectează pe Asigurat și /sau soțul/ soția/ concubinul / concubina acestuia sau pe rudele de gradul I și II ale acestuia și/sau ale soțului/ soției Asiguratului;
- ✓ Pierderile financiare urmare a tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar pierdut sau furat;
- ✓ Cheltuielile suplimentare generate de ratarea plecării;



Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite prejudiciile cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, de sau ca o consecință a:

- ✗ Război, terorism, reacții nucleare;
- ✗ Fapte săvârșite cu intenție de către Asigurat ori în urma comiterii unor infracțiuni;
- ✗ Desfășurarea unor activități lucrative ce implică muncă fizică sau atestatul de șofer profesionist;
- ✗ Participarea la competiții / demonstrații;
- ✗ Servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legatură cu o situație de urgență;
- ✗ Cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în România sau repatrierea Asiguratului (oricare intervine mai întâi);
- ✗ Îmbolnăviri sau accidente datorate consumului de alcool, droguri, narcotice, abuzului de medicamente;
- ✗ Boli mintale, tulburări psihice sau de natură nervoasă (inclusiv depresie, anxietate), cu excepția atacurilor de panică;
- ✗ Angajării Asiguratului în operațiuni ale Forțelor Armate sau într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători;
- ✗ Efectuării călătoriei contrar oricăror interdicții / avertismente de călătorie emise de autorități competente;

- ✓ Franșiza casco rent-a-car;
- ✓ Costurile/ cheltuielile suplimentare cu prelungirea cazării la pensiuni canine dacă revenirea din călătorie este întârziată ca urmare a producerii unui risc asigurat acoperit prin Poliță și/sau cu tratamente veterinare ca urmare îmbolnăvirii / accidentării animalului de companie pe durata călătoriei Asiguratului;
- ✓ Costurile / cheltuielile cu serviciile de curățenie și/sau menaj necesare după întoarcerea din călătorie a Asiguratului care a dobândit o invaliditate ca urmare a unui accident suferit de acesta pe perioada călătoriei;
- ✓ Costurile / cheltuielile efectuate de Asigurat ca urmare a unei acțiuni civile, în legătură cu recuperarea / repararea prejudiciilor suferite de Asigurat, de natura vătămărilor corporale și/sau deces, provocate de o terță parte în perioada de asigurare și în timpul călătoriei în teritoriul asigurat;
- ✓ Distrugerea, avarierea, furtul echipamentele deținute sau închiriate de Asigurat necesare practicării sporturilor de agrement și/sau costurile /cheltuielile efectuate în legătură cu închirierea unui echipament similar și/sau pierderile financiare suferite de Asigurat reprezentând costurile irecuperabile aferente pachetului de servicii sportive contractat și neutilizat ca urmare a producerii în perioada de asigurare și în timpul călătoriei a unui accident sau îmbolnăvire a Asiguratului;
- ✓ Servicii de asistență de călătorie.

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximum răspunderii OMNIASIG Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Există restricții de acoperire?

- ! Asistența medicală de urgență, urmare a afecțiunilor medicale pre-existente, necesară pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor se acoperă în sublimita a 1.000 EUR în cazul călătoriilor efectuate în afara granițelor României și a consultațiilor de telemedicină pentru călătoriile efectuate pe teritoriul României;
- ! În cadrul secțiunii "Asistență medicală de urgență" se acoperă, exclusiv pentru călătoriile efectuate în afara teritoriului României, cheltuielile telefonice justificate, efectuate de Asigurat pentru contactarea OMNIASIG ASSISTANCE, familiei, medicului curant, pentru o sublimită de 50 EUR, precum și cheltuielile de transport (clasa economică) și cheltuielile aferente cazării temporare pentru o escortă care să însoțească copiii minori, rămași fără supraveghere, care au călătorit împreună cu Asiguratul, pentru o sublimită de 1.000 EUR;
- ! Serviciile medicale garantate se acordă numai pe teritoriul țării unde a survenit urgența medicală, în cazul în care serviciile medicale nu pot fi amânate până la revenirea în România a Asiguratului;
- ! În cadrul secțiunii "Accidente persoane", pentru călătoriile efectuate pe teritoriul României, se acoperă cheltuielile pentru servicii medicale în ambulatoriu pentru o sublimită de 1.000 lei, respectiv se acordă o indemnizație fixă de 100 lei / zi pentru o durată maximă de spitalizare continuă de 5 zile;
- ! Se acoperă invaliditatea permanentă a Asiguratului dacă survine în maximum 12 luni de la data producerii accidentului;
- ! Daunele survenite în legătură cu documentele de identitate, pașaportul, documentele autovehiculului personal, cardurile bancare, biletele de transport aparținând Asiguratului se acoperă numai pentru călătoriile efectuate în afara granițelor României și dacă sunt indispensabile pentru continuarea călătoriei sau pentru reîntoarcerea în țară a Asiguratului;
- ! Secțiunea "Răspundere civilă" acoperă prejudiciile materiale directe, pentru care Asiguratul răspunde, conform legii și jurisprudenței țării în care călătorește, dacă sunt reclamate de persoanele prejudiciate în maximum 30 zile calendaristice de la terminarea călătoriei;
- ! Practicarea sporturilor, altele decât cele precizate în mod explicit.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul țărilor în care călătoriți cu excepția teritoriului Crimeei și Sevastopolului.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata contractului de asigurare:

- Să răspundeți sincer și complet la toate întrebările formulate de OMNIASIG Vienna Insurance Group;
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp, conform scadențelor stabilite;
- În cazul producerii unui eveniment, să ne înștiințați imediat la numerele de telefon prevăzute în Poliță, în maximum 48 ore și să prezentați toate documentele în vederea primirii despăgubirilor.



Când și cum plătesc?

- Plata se face în lei, anticipat și integral, în momentul încheierii Poliței, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.
- Data de începere a acoperirii asigurării este condiționată de plata integrală a Poliței.



Cum pot să rezilies contractul?

La solicitarea dumneavoastră, contractul de asigurare își încetează efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.