



## NOTĂ DE PRESĂ

# OMNIASIG a plătit în 2022 peste 47 milioane lei pentru cele aprox. 170.000 dosare de daună deschise pe ASIGURAREA DE SĂNĂTATE

București, 9 mai 2023

**OMNIASIG Vienna Insurance Group** a plătit peste 47 milioane lei în 2022 pentru cele aprox. 170.000 dosare de daună deschise în baza polițelor de asigurare de sănătate. **Imagistica, medicina de laborator, recuperarea medicală, ginecologia și ORL** au fost cele cinci **specialități medicale** cel mai des accesate de asigurați în baza asigurării OMNI+. Compania a observat un interes în creștere și pentru consultații de **psihologie și nutriție**. **Media de vârstă** a persoanelor asigurate care au utilizat beneficiile asigurărilor de sănătate în cursul anului 2022 a fost de **38 de ani**, atât în ceea ce privește bărbații, cât și femeile.

Aproximativ **300.000 de servicii medicale** au fost acoperite de OMNIASIG în 2022 prin intermediul asigurării de sănătate OMNI+, ceea ce reprezintă în medie 1.000 de servicii medicale pe zi pentru cei peste **36.000 asigurați**. Este o creștere puternică a accesării serviciilor medicale, care se datorează interesului mult mai mare al românilor față de propria sănătate, conform unui raport [UNRAR](#), realizat în 2022. Potrivit studiului, 39% dintre români sunt interesați de asigurările de sănătate, proporția celor dispuși să plătească pentru a beneficia de servicii de calitate crescând în medie cu peste trei puncte procentuale.

Asigurații OMNIASIG au ales preponderent serviciile celor peste **1.200 de clinici partenere** din toată țara, asigurarea de sănătate OMNI+ având un procent de accesare în cadrul acestor clinici de 75%, în sistem de decontare directă, proces prin care asiguratul nu plătește respectivele servicii medicale efectuate, acestea fiind plătite de OMNIASIG direct furnizorului medical. Asigurații au ales în procent de 25% sistemul de rambursare a serviciilor medicale, accesând astfel **oricare clinică dorită din România**, ulterior OMNIASIG decontând respectiva valoare în contul asiguratului, conform planului de acoperiri existent în poliță. Timpul mediu pentru efectuarea plăților prin rambursare a fost de 6 zile lucrătoare, de la avizarea inițială. Totodată, și reprezentanții OMNIASIG din call center au fost foarte prompti în preluarea apelurilor, iar **timpul mediu de răspuns** la solicitările asiguraților a fost de **21 de secunde**.

**Orașele** cu cel mai mare număr de persoane care au beneficiat de avantajele asigurării de sănătate sunt București, Constanța, Iași, Timișoara și Cluj.

Femeile au accesat asigurarea de sănătate mai frecvent decât bărbații în tot anul 2022, cu o medie a accesărilor de 5,6, comparativ cu 4,4 bărbații. Nu au fost observate diferențe semnificative în media accesărilor pentru angajații asigurați prin polița OMNI+ și membrii de



familie ai acestora. Cele mai mari frecvențe de accesare au fost înregistrate în rândul angajaților din industriile IT, inginerie și industria financiară.

OMNIASIG urmărește în mod constant să ofere clienților săi servicii prompte și de înaltă calitate, astfel că rezultatul Net Promoter Score (NPS), acordat conform evaluării asiguraților noștri, pe durata derulării dosarului de daună, a fost de 94,8%.

Asigurarea de sănătate **OMNI+** este aliatul oricărui angajator, reprezentând o măsură de siguranță pentru asigurarea sănătății angajaților unui business, retenția acestora, precum și a continuității afacerii, întrucât pachetul de beneficii este un factor important de cuantificare a atractivității unui angajator. Prin intermediul poliței OMNI+, asigurații au acces la o gamă largă de servicii medicale, în orice clinică sau spital privat din România, de la cele mai simple consultații (în regim normal sau telemedicină), controale, analize de laborator și investigații (inclusiv cele complexe de tip CT, RMN), până la urgențe medicale, spitalizare, tratamente și intervenții chirurgicale, sau acoperiri pentru cazurile medicale complexe.

**OMNIASIG Vienna Insurance Group** este prezentă din 1995 pe piața asigurărilor din România, menținându-se constant în topul celor mai mari și mai stabili asigurători din țară. Compania are un portofoliu de peste 100 produse de asigurare și o rețea de sucursale și agenții extinsă la nivel național. Cei peste 1.100 de angajați oferă constant clienților și partenerilor companiei servicii de calitate care ne-au consacrat de-a lungul tuturor acestor ani. Prin apartenența la Vienna Insurance Group, OMNIASIG oferă clienților și partenerilor săi stabilitate și putere financiară, precum și expertiză complexă pe toate liniile de asigurări generale.

**OMNIASIG** promovează excelența, responsabilitatea și integritatea în tot ceea ce întreprinde, cu obiectivul principal de a contribui la dezvoltarea societății și a comunității în care își desfășoară activitatea.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul grup de asigurări în întreaga regiune a Europei Centrale și de Est (ECE). Peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii din 30 de țări fac parte din acest grup cu tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții. Cei peste 29.000 de angajați ai VIG răspund nevoilor de zi cu zi ale celor peste 28 de milioane de clienți. Acțiunile VIG sunt cotate la Bursa de Valori din Viena din 1994, la Bursa de Valori din Praga din 2008 și la Bursa de Valori din Budapesta din noiembrie 2022. Compania beneficiază de rating A+ cu perspectivă stabilă din partea reputatei agenții internaționale de rating Standard & Poor's. VIG colaborează îndeaproape cu Erste Group, cea mai mare bancă de retail din Europa Centrală și de Est.

**Contact:**

**OMNIASIG Vienna Insurance Group**

Mădălina Constantin, Director PR, Marketing & CSR

[PR @ omniasig.ro](mailto:PR@omniasig.ro)

Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, București

Tel. 021.405.74.20, 0372.187.420 [www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro)